



**LEGEA NR. 398 DIN 14 IUNIE 2002 pentru aprobarea Ordonanței
Guvernului nr. 18/2002 privind funcționarea Sistemului național unic
pentru apeluri de urgență**

EMITENT: PARLAMENTUL;

PUBLICAT IN: MONITORUL OFICIAL nr. 460 din 28 iunie 2002;

Parlamentul României adopta prezenta lege.

ART. 1

Se aproba Ordonanta Guvernului nr. 18 din 24 ianuarie 2002 privind functionarea Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta, adoptata in temeiul art. 1 pct. VI.5 din Legea nr. 751/2001 privind abilitarea Guvernului de a emite ordonante si publicata in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 81 din 1 februarie 2002, cu urmatoarele modificari si completari:

1. Articolul 1 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 1. - In sensul prezentei ordonante, termenii si expresiile de mai jos au urmatorul inteles:

a) apel de urgenta - orice chemare sau solicitare de ajutor, realizata prin mijloacele stabilite prin prezenta ordonanta;

b) furnizor de servicii - contractantul, persoana juridica, stabilit prin hotarare a Guvernului, care va implementa in Romania Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta, in conformitate cu prevederile contractului de achizitie publica;

c) numar unic pentru apeluri de urgenta - 112;

d) Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta - serviciile de dispecerizare si de coordonare a interventiei, in caz de urgenta, a personalului specializat, pe teritoriul Romaniei;

e) serviciile specializate de interventie - serviciile de interventie rapida ale politiei, pompierilor, ambulantei, precum si altele stabilite prin hotarare a Guvernului, care au obligatia sa actioneze in cazul apelurilor de urgenta."



2. Articolul 2 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 2. - In Romania operatorul Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta este Serviciul de Telecomunicatii Speciale."

3. Articolul 3 se abroga.

4. Articolul 4 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 4. - Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta functioneaza permanent."

5. Literele b) si c) ale alineatului (1) si alineatul (2) ale articolului 5 vor avea urmatorul cuprins:

"b) analizeaza, directioneaza si transmite operativ apelurile de urgenta serviciilor specializate de interventie, iar in functie de natura evenimentelor si de consecintele acestora, si autoritatilor competente;

c) transmite imediat, in cazul producerii dezastrelor, apelurile, datele si informatiile primite Secretariatului tehnic permanent de pe langa Comisia guvernamentala de aparare impotriva dezastrelor;

(2) Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta asigura, conform legii, receptionarea apelurilor de urgenta si in limbile minoritatilor nationale din unitatea administrativ-teritoriala si, dupa caz, in una dintre limbile de circulatie internationala."

6. Litera a) a alineatului (1) al articolului 6 va avea urmatorul cuprins:

"a) asigura permanent, prin dispeceratele proprii, preluarea apelurilor de urgenta transmise de dispeceratul pentru apeluri de urgenta;"

7. Alineatele (1) si (2) ale articolului 7 vor avea urmatorul cuprins:

"Art. 7. - (1) In Romania se introduce 112 ca numar unic pentru apeluri de urgenta in retelele publice de telefonie.



(2) Numarul unic pentru apeluri de urgenta va fi utilizat in paralel cu celelalte numere telefonice nationale pentru anuntarea urgentelor, pentru o perioada de 3 luni de la data finalizarii instalarii Sistemului national unic pentru apelurile de urgenta."

8. Alineatele (1) si (2) ale articolului 8 vor avea urmatorul cuprins:

"Art. 8. - (1) Ministerul Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei va supraveghea ca toti operatorii publici de telefonie fixa, care furnizeaza aceste servicii de comunicatii, sa asigure primirea si retransmiterea apelului de urgenta de la orice post telefonic fix pe care il opereaza, pana la desfiintarea circuitului telefonic respectiv.

(2) In cuprinsul avizului de comunicare asupra datei de desfiintare a circuitului telefonic, conform alin. (1), se va preciza in mod clar si faptul ca de la data respectiva utilizatorul nu va mai beneficia de posibilitatea de a telefona la numarul unic pentru apeluri de urgenta."

9. Articolul 9 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 9. - Operatorii publici de telefonie mobila, care furnizeaza aceste servicii de comunicatii, au obligatia sa asigure primirea si retransmiterea apelului de urgenta de la orice aparat telefonic pentru comunicatii mobile, indiferent de tipul de serviciu folosit de utilizatorul respectiv."

10. Dupa articolul 9 se introduce articolul 9¹ cu urmatorul cuprins:

"Art. 9¹. - Operatorii publici de telefonie existenti la data finalizarii instalarii Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta vor introduce in termen de 30 de zile de la aceasta data numarul unic pentru apeluri de urgenta."

11. Articolul 11 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 11. - (1) Operatorii publici de telefonie fixa sau mobila, care furnizeaza servicii de comunicatii in Romania, au obligatia de a pune la dispozitie operatorului Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta, gratuit si in timp util, toate numerele de telefon, numele si adresele din bazele lor de date, actualizate lunar.



(2) Operatorul Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta este obligat sa asigure confidentialitatea si securitatea bazelor de date puse la dispozitia lui potrivit alin. (1), conform legilor in vigoare.

(3) Furnizorul de servicii este obligat sa asigure, conform legilor in vigoare, confidentialitatea si securitatea bazelor de date cu care intra in contact."

12. Articolul 13 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 13. - (1) Pentru finantarea functionarii Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta si in vederea recuperarii investitiilor efectuate de catre furnizorul de servicii pentru implementarea Sistemului national pentru apeluri de urgenta se instituie un tarif care se colecteaza de catre furnizorul de servicii de la operatorii publici de telefonie.

(2) Cuantumul tarifului prevazut la alin. (1) va fi stabilit prin hotarare a Guvernului, in conditiile legii.

(3) Furnizorul de servicii suporta cheltuielile pentru acoperirea costurilor legate de realizarea comunicatiei dintre postul de la care se efectueaza apelul de urgenta si dispeceratul pentru apeluri de urgenta corespunzator, precum si pentru cele legate de realizarea comunicatiei necesare intre dispeceratul pentru apeluri de urgenta si dispeceratele serviciilor specializate de politie, pompieri si ambulanta.

(4) In termen de 30 de zile de la intrarea in vigoare a prezentei ordonante Ministerul Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei, cu avizul Ministerului Finantelor Publice, va intocmi proiectul de norme metodologice privind colectarea fondurilor reprezentand sumele corespunzatoare tarifului prevazut la alin. (1), pe care il va supune spre aprobare Guvernului."

13. Alineatul (1) al articolului 14 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 14. - (1) Toate persoanele juridice interesate in realizarea comunicatiei cu Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta au obligatia de a solicita in scris avizul tehnic de compatibilitate a sistemelor proprii cu solutia tehnica implementata la dispeceratul pentru apeluri de urgenta de catre furnizorul de servicii."



14. Articolul 15 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 15. - (1) In gestionarea apelurilor de urgenta furnizorul de servicii poate incheia conventii cu organizatii neguvernamentale si cu alte servicii comunitare, constituite ca persoane juridice, potrivit legii.

(2) Persoanele juridice constituite conform alin. (1), interesate in realizarea comunicatiei cu Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta, suporta cheltuielile pentru acoperirea costurilor legate de realizarea comunicatiei intre dispeceratele corespunzatoare de urgenta si serviciile specializate in interventii din cadrul persoanelor juridice respective."

15. Articolul 16 va avea urmatorul cuprins:

"Art.16. - Se interzice utilizarea numarului 112 in scopuri ce nu reprezinta apeluri de urgenta."

16. Alineatul (1) al articolului 18 va avea urmatorul cuprins:

"Art. 18. - (1) Constituie contraventii, potrivit prevederilor prezentei ordonante, urmatoarele fapte si se sanctioneaza dupa cum urmeaza:

a)apelarea abuziva sau alertarea falsa a dispeceratului pentru apeluri de urgenta - cu amenda de la 1.000.000 lei la 5.000.000 lei;

b) nerespectarea de catre operatorii publici de telefonie a obligatiilor prevazute la art. 8, 9, 9¹ si 11 - cu amenda de la 50.000.000 lei la 100.000.000 lei;

c) neindeplinirea de catre furnizorul de servicii a obligatiilor privind securitatea si confidentialitatea bazelor de date, prevazute la art. 11, daca nu este savarsita in astfel de conditii incat sa constituie infractiune - cu amenda de la 15.000.000 lei la 500.000.000 lei."

17. La articolul 18, dupa alineatul (2) se introduce alineatul (2¹) cu urmatorul cuprins:

"(2¹) Constatarea contraventiei si aplicarea amenzii prevazute la alin. (1) lit. c) se realizeaza de catre autoritatea de supraveghere, in sensul Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, sau de catre alte organe abilitate de lege, dupa caz."



18. După articolul 18 se introduce articolul 19 cu următorul cuprins:

"Art. 19. - Cuantumul amenzilor prevăzute la art. 18 poate fi actualizat ținându-se seama de indicii de inflație, prin hotărâre a Guvernului."

ART. 2

Ordonanța Guvernului nr. 18/2002 privind funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările aduse prin prezenta lege, va fi republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

Această lege a fost adoptată de Camera Deputaților în ședința din 9 mai 2002, cu respectarea prevederilor art. 74 alin. (2) din Constituția României.

PRESEDINTELE CAMEREI DEPUTAȚILOR

VALER DORNEANU

Această lege a fost adoptată de Senat în ședința din 3 iunie 2002, cu respectarea prevederilor art. 74 alin. (2) din Constituția României.

PRESEDINTELE SENATULUI, NICOLAE VACAROIU



ORDONANȚA NR. 18 DIN 24 IANUARIE 2002 privind funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență

EMITENT: GUVERNUL;

PUBLICAT IN: M0ONITORUL OFICIAL nr. 81 din 1 februarie 2002;

In temeiul prevederilor art. 107 din Constitutia Romaniei si ale art. 1 pct. VI.5 din Legea nr. 751/2001 privind abilitarea Guvernului de a emite ordonante,

Guvernul Romaniei adopta prezenta ordonanta.

ART. 1 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

In sensul prezentei ordonante, termenii si expresiile de mai jos au urmatorul inteles:

- a) apel de urgenta - orice chemare sau solicitare de ajutor care se efectueaza gratuit;
- b) furnizor de servicii - entitatea stabilita in conformitate cu Hotararea Guvernului nr. 617/2001 privind Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta, care va implementa in Romania sistemul national;
- c) numar unic pentru apeluri de urgenta - 1-1-2;
- d) Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta - serviciile centralizate de dispecerizare si de coordonare a interventiei, in caz de urgenta, a personalului specializat, pe teritoriul Romaniei.

ART. 2 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

In Romania operatorul Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta este Serviciul de Telecomunicatii Speciale, in conformitate cu Hotararea Guvernului nr. 617/2001.

ART. 3 (ABROGAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

Serviciile specializate sunt servicii de interventie rapida in cazul apelurilor de urgenta.

ART. 4 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)



Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta functioneaza permanent, iar personalul operativ lucreaza in ture.

ART. 5 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

(1) Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta are urmatoarele atributii principale:

a) primeste si inregistreaza automat apelurile de urgenta comunicate prin telefon, radio, dispozitive automate de anuntare, semnalizare, alarmare ori prin alte mijloace, confirma si localizeaza, pe cat posibil, apelurile primite;

b) analizeaza, directioneaza si transmite operativ apelurile de urgenta la serviciile specializate de interventie, in functie de natura evenimentelor si de consecintele acestora, precum si la autoritatile competente;

c) transmite imediat, in cazul producerii dezastrelor, apelurile, datele si informatiile primite la Secretariatul tehnic permanent de pe langa Comisia guvernamentala de aparare impotriva dezastrelor;

d) primeste si inregistreaza datele si informatiile privind evolutia evenimentelor si a interventiilor;

e) centralizeaza, stocheaza si pune la dispozitie autoritatilor abilitate datele privind apelurile de urgenta gestionate.

(2) Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta asigura, conform legii, receptionarea apelurilor de urgenta si in limbile minoritatilor nationale din unitatea administrativ-teritoriala si, dupa caz, in una-doua limbi de circulatie internationala.

ART. 6 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

(1) Serviciile specializate in interventii la apelurile de urgenta au urmatoarele atributii principale:



- a) asigura, prin dispeceratele proprii, preluarea apelurilor de urgenta transmise de dispeceratul pentru apeluri de urgenta;
- b) alerteaza de indata personalul de interventie;
- c) mentin legatura cu fortele si mijloacele dislocate la locul evenimentului.

(2) Pentru indeplinirea atributiilor prevazute la alin. (1) serviciile specializate incheie protocoale cu furnizorul de servicii.

ART. 7 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

(1) In Romania se introduce numarul unic pentru apeluri de urgenta in retelele publice de telefonie. Acesta este 1-1-2.

(2) Numarul unic pentru apeluri de urgenta va fi utilizat in paralel cu celelalte numere telefonice nationale pentru anuntarea urgentelor, pentru o perioada de 3 luni de la data intrarii in vigoare a prezentei ordonante.

(3) Apelul de urgenta este netaxabil.

ART. 8 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

(1) Ministerul Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei va supraveghea ca toti operatorii publici de telefonie fixa care furnizeaza aceste servicii de comunicatii sa asigure primirea si retransmiterea apelului de urgenta de la toate posturile telefonice fixe pe care le deservesc, pana la desfiintarea circuitului telefonic.

(2) In cuprinsul avizului de comunicare asupra datei de desfiintare a circuitului telefonic se va preciza in mod clar si faptul ca de la data respectiva utilizatorul nu va mai beneficia de posibilitatea de a telefona la numarul unic pentru apeluri de urgenta.

(3) Ministerul Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei va supraveghea ca toti operatorii publici de telefonie fixa care furnizeaza aceste servicii de comunicatii sa asigure primirea si retransmiterea automata a apelului de urgenta de la toate posturile telefonice instalate in



locurile deschise accesului public, indiferent de modul in care se realizeaza taxarea apelurilor si a convorbirilor de la aceste posturi telefonice.

ART. 9 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)(COMPLETAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

Operatorii publici de telefonie mobila care furnizeaza aceste servicii de comunicatii au obligatia sa asigure primirea si retransmiterea apelului de urgenta de la orice aparat telefonic pentru comunicatii mobile, indiferent de tipul de cartela din aparatul telefonic respectiv.

ART. 10

Eliberarea sau prelungirea licentelor pentru operatorii publici de telefonie se condicioneaza de asigurarea introducerii numarului unic pentru apeluri de urgenta in conformitate cu prevederile prezentei ordonante.

ART. 11 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

(1) Operatorii publici de telefonie fixa si/sau mobila, care furnizeaza servicii de comunicatii in Romania, au obligatia sa puna la dispozitie furnizorului de servicii, gratuit si in timp util, toate numerele de telefon, numele si adresele din bazele lor de date, actualizate lunar.

(2) Furnizorul de servicii este obligat sa asigure confidentialitatea si securitatea bazelor de date pe care le gestioneaza.

ART. 12

Personalul necesar in vederea infiintarii si functionarii Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta se selecteaza si se perfectioneaza de catre furnizorul de servicii.

ART. 13 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

(1) Pentru finantarea functionarii Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta si pentru recuperarea investitiilor efectuate de catre furnizorul de servicii pentru implementarea



Sistemului national pentru apeluri de urgenta se instituie un tarif care se colecteaza de catre furnizorul de servicii de la operatorii publici de telefonie.

(2) Tariful prevazut la alin. (1) va fi stabilit prin hotarare a Guvernului, avandu-se in vedere asigurarea costurilor de functionare a Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta si recuperarea investitiilor efectuate de catre furnizorul de servicii.

(3) Furnizorul de servicii suporta cheltuielile pentru acoperirea costurilor legate de realizarea comunicatiei dintre postul de la care se efectueaza apelul de urgenta si dispeceratul pentru apeluri de urgenta corespunzator, precum si pentru cele legate de realizarea comunicatiei necesare intre dispeceratul pentru apeluri de urgenta si dispeceratele serviciilor specializate de politie, pompieri si ambulanta.

(4) Alte persoane juridice interesate in realizarea comunicatiei cu Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta suporta cheltuielile pentru acoperirea costurilor pentru realizarea comunicatiei intre dispeceratele corespunzatoare de urgenta si serviciile specializate in interventii din cadrul persoanelor juridice respective.

(5) In termen de 30 de zile de la data intrarii in vigoare a prezentei ordonante Ministerul Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei, cu avizul Ministerului Finantelor Publice, va intocmi proiectul normelor metodologice privind colectarea fondurilor reprezentand sumele corespunzatoare tarifului prevazut la alin. (1), care va fi supus spre aprobare Guvernului.

ART. 14 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

(1) Toate persoanele juridice interesate in realizarea comunicatiei cu Sistemul national unic pentru apeluri de urgenta au obligatia sa solicite, in scris, avizul tehnic de compatibilitate a sistemelor proprii cu solutia tehnica implementata la dispeceratul pentru apeluri de urgenta de catre prestatorul de servicii.

(2) Avizul tehnic se acorda de operatorul Sistemului national unic pentru apeluri de urgenta, cu precizarea aspectelor de incompatibilitate.

ART. 15 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)



In gestionarea apelurilor de urgenta furnizorul de servicii poate incheia conventii cu organizatii neguvernamentale si cu alte servicii comunitare, constituite potrivit legii, care au atributii in acest domeniu.

ART. 16 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

Se interzice utilizarea in alte scopuri a numerelor pentru apeluri de urgenta.

ART. 17

Incalcarea dispozitiilor prezentei ordonante atrage raspunderea disciplinara, civila, contraventionala sau penala, dupa caz.

ART. 18 (MODIFICAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)(COMPLETAT DE Art. 1 LEGE 398/2002)

(1) Constituie contraventii, potrivit prevederilor prezentei ordonante, urmatoarele fapte si se sanctioneaza dupa cum urmeaza:

a) apelarea abuziva sau alertarea falsa a dispeceratului pentru apeluri de urgenta, precum si a celorlalte servicii specializate se sanctioneaza cu amenda de la 1.000.000 lei la 5.000.000 lei;

b) nerespectarea de catre operatorii publici de telefonie a obligatiilor prevazute la art. 8, 9 si 11 se sanctioneaza cu amenda de la 50.000.000 lei la 100.000.000 lei.

(2) Constatarea contraventiei si aplicarea amenzii prevazute la alin. (1) lit. a) se realizeaza, dupa caz, de ofiteri si subofiteri din cadrul Ministerului de Interne, de pompierii militari sau de catre primari, iar in cazul amenzii prevazute la alin. (1) lit. b), de catre personalul abilitat din cadrul Ministerului Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei.

(3) Ministerul Comunicatiilor si Tehnologiei Informatiei va putea delega competentele prevazute la alin. (2) unei persoane juridice de drept public cu atributii in domeniul comunicatiilor.



(4) Dispozitiile prezentei ordonante, referitoare la contraventii, se completeaza cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu exceptia celor ale art. 28.

PRIM-MINISTRU ADRIAN NASTASE

Contrasemneaza: Ministrul comunicatiilor si tehnologiei informatiei, Dan Nica; Ministrul finantelor publice, Mihai Nicolae Tanasescu